

PUHUEI-CENTURY LIMITED注册于新西兰，新西兰金融服务提供商注册号：FSP530186

此金融服务指南（“指南”）由 PUHUEI金融集团（“PUHUEI普惠世纪”“本公司” “我们”）发行。此指南是一份重要文件，旨在向阁下提供有关 PUHUEI普惠世纪提供的金融服务类型的关键信息，帮助阁下做出是否要使用 PUHUEI普惠世纪金融服务的决定。

此指南向阁下提供有关 PUHUEI普惠世纪的信息和我们提供的服务，旨在在于本公司提供金融服务前可就以下内容给阁下作出指导：

PUHUEI普惠世纪是谁以及如何联系本公司；

本公司授权为阁下提供的产品和服务；本公司（及任何其他有关人士）的收费方式；及如有投诉可联络的专责部门。

PUHUEI普惠世纪代表谁作为产品发行人，当 PUHUEI普惠世纪提供服务时代表 PUHUEI普惠世纪自己而非代表阁下。

本公司不作为阁下与 PUHUEI普惠世纪产品交易的中介或代理商。在向阁下提供服务时，本公司的授权代表亦代表 PUHUEI普惠世纪。

新西兰金融服务监管局FSP授权 PUHUEI普惠世纪提供以下业务：

该牌照授权本公司向零售和批发客户提供下列金融服务：提供以下种类金融产品的一般性产品建议：

a) 衍生品；

b) 外汇合同通过发行、申请、收购、更改或处理方式交易以下种类有关的金融产品：

a) 衍生品；

b) 外汇合同为以下种类金融产品叫价：

a) 衍生品；

b) 外汇合同阁下可以与 PUHUEI普惠世纪交易两大类金融产品：

外汇保证金交易；基于股票、股指、能源和金属等基础工具的差价合约产品

一般性建议

PUHUEI普惠世纪仅提供一般性金融产品建议，并未考虑阁下的目标、财务状况或需求。在阁下选择使用本公司的服务前，应当考虑您的实际情况。此外，交易外汇保证金和差价合约产品存在高风险，阁下应熟知交易这些产品相关的所有风险并细读本指南、PUHUEI普惠世纪的风险披露声明和免责声明

金融服务法律对“一般性建议”的定义可能与阁下所理解的或期待的一般性建议意义不同。在金融服务业要求中，一般性建议包括与 PUHUEI普惠世纪产品和对应市场的相关信息，

PUHUEI普惠世纪对其产品或对应市场的看法和观点。阁下要求获得或已与本公司雇员讨论

过的关于 PUHUEI产品和对应市场的任何信息都将被视为一般性建议。市场行情、研究报告、网站内容等等都是我们提供的一般性建议的例子。

相关文件本指南应该与风险披露声明和免责申明一起，在阁下决定选择 **PUHUEI** 普惠世
纪的服务之前获取。

阁下可向本公司雇员索要上述文件或在本公司官方网站 <http://phuei-century.com> 获取。风险披露声明 PUHUEI 普惠世纪产品披露声明向阁下提供本公司的产品风险信息。

主要用于：提供阁下决定本公司的产品是否适合您所需要的信息；解释与本公司产品有关的条款和条件、权利和义务；以及帮助阁下比较产品。

该信息不应被当作理财咨询或者交易建议。PUHUEI 普惠世纪建议所有客户认真、仔细阅读该披露声明，若需获得理财咨询，客户必须寻求独立财务顾问建议。

如何获得 PUHUEI 普惠世纪为阁下提供的服务 阁下可以通过以下方式获得 PUHUEI 普惠世纪的服务：光临 PUHUEI 普惠世纪的任意一间办公室；电话联系 PUHUEI 普惠世纪的雇员或授权代表；通过 PUHUEI 普惠世纪的网上交易或服务平台进行联络。

如何指示

PUHUEI 普惠实际阁下可以通过电子交易平台 MetaTrader 4 下单交易外汇保证金合同和差价合约产品。市场开放时段请见本公司网站 <http://phuei-century.com>

本公司每日向阁下发送一份您当日的交易活动和账户信息陈述。阁下亦可在任意时间通过您的账户查看交易和账户余额。当阁下收到本公司发送给您的任何陈述后，须立即确认其准确性，如有误差，请通知本公司。

费用和收费

如决定使用或希望继续使用 PUHUEI 普惠世纪的服务，阁下须同意：

本指南中所描述的 PUHUEI 普惠世纪收取的所有费用和收费（第三方费用和收费除外）均为阁下给予 PUHUEI 普惠世纪的收益。作为交换条件，PUHUEI 普惠世纪将为阁下提供市

上的产品和交易服务；

PUHUEI 普惠世纪或其授权代表为阁下提供服务的收费不由交易量或资产量决定；阁下已理解、同意、授权并指导 PUHUEI 普惠世纪用此种方法向阁下收取费用。阁下可以在 PUHUEI 普惠世纪的风险披露声明和条款条件中获得本公司收费标准的完整描述以及本公司何时会收取这些费用的信息。

差价收费

根据金融服务提供商惯例，PUHUEI 普惠世纪会收取涉及买入价与卖出价之间差价所产生的

成本。PUHUEI 普惠世纪在原始点差上设置差价收费，即金融产品的买入价和卖出价。“买入价”指 PUHUEI 普惠世纪愿意向阁下购买差价合约产品的合约价格；“卖出价”指 PUHUEI

普惠世纪愿意向阁下出售的差价合约产品的合约价格。其中的价格差异由交易规模和价值以及当前市场水平等因素决定。PUHUEI 普惠世纪会不时审查差价的变化，以确保其公平合理。并且，阁下无须在有关报价外另付费。

隔夜利息

如果阁下开立及隔夜持有保证金合约，本公司将向您支付或收取利息（“隔夜利息”）。您赚取或支付的隔夜利息取决于您隔夜持有的保证金合约产品类型、数量以及产品组合间利率差异（如适用）和隔夜持仓时间而定。该隔夜利率会受到（包括但不限于）央行货币政策、市场流动性等因素影响。PUHUEI普惠世纪随时可能根据市场状况及自身市场头寸而决定调

整利率水平。阁下可以在本公司官方网站 <http://phuei-century.com>交易成本栏目实时查询最新隔夜利率。

手续费

PUHUEI普惠世纪可能需付给经纪人或代理商一些费用。在此种情况下，PUHUEI普惠世纪将要求阁下遵守承诺书，同意缴纳手续费。手续费可一次付清或每次交易累计支付。

出金手续费、信用卡费用与最低入金限额详细收费标准请参阅 [PUHUEI普惠世纪网站：
http://phuei-century.com](http://phuei-century.com)

兑换成本阁下透过银行或者信用卡向 [PUHUEI普惠世纪交易账户](http://phuei-century.com)存入资金时，有关金融机构可能会收取费用。

移动收费

PUHUEI普惠世纪不收取这部分费用。

商品服务税和税收客户本人负责所有税务事项，包括印花税、交易税、增值税、个人所得税、资本收益税等。阁下应向税务专家咨询以查明自己在英国税务局应履行的义务。PUHUEI普惠世纪对所有费用和收费的报价均不包括商品及服务税。

董事及雇员的利益 [PUHUEI普惠世纪](http://phuei-century.com)除为董事和雇员支付工资外，还可能根据其业绩情况酌情发放年度奖金。报酬将取决于多项因素而定，如：

公司业绩表现；总体销售

指标达成情况；

专业精神；团队表现。

注：[PUHUEI普惠世纪](http://phuei-century.com)董事和雇员的业绩考核不以交易量为单一评断标准。

阁下可以要求获得关于这些利益的明细。但是该要求必须在阁下收到本指南以后，以及收到本指南中提及的金融服务以前的合理时间内提出。

如果阁下有投诉时该怎么办根据《2001年公司法》，[PUHUEI普惠世纪](http://phuei-century.com)从客户的利益出发建立了纠纷解决方案。如果阁下有投诉阁下可联络 [PUHUEI普惠世纪](http://phuei-century.com)客户代表、客服专员就投诉作出说明。

假如阁下的投诉在 4周内未获得满意解决，请致电、发送邮件或致函联络；详细联系方式请参见本指南首页。本公司将尽可能在 45天内，迅速及公平的处理阁下的投诉。

假如阁下对解决方案仍不满意，亦有权将此事提交给金融监察服务机构处理。该机构是一个外部投诉服务机构，[PUHUEI普惠世纪](http://phuei-century.com)是其会员。隐私

PUHUEI普惠世纪始终致力于保护客户隐私。根据《2006年反洗钱和反恐怖主义法案》，本公司有义务采集、验证和报告客户身份。对这些信息的处理仅为遵守相关部门的要求，依据《1988年隐私法》执行。

阁下和 PUHUEI 普惠世纪之间的任何沟通都将被记录、存档。这项规定是依照《 1988年隐私法》执行，在纠纷发生的情况下用于解决该纠纷。

PUHUEI 普惠世纪将采取必要措施避免客户信息被误用、丢失、非法访问、篡改或者公开。

PUHUEI 普惠世纪遵守规章制度及客户注册时签订的隐私条款，本公司不会将任何客户信息

文件传给第三方（除非为配合监管部门审查要求或根据 PUHUEI 普惠世纪隐私政策准则要求），并且仅由专职人员处理。

赔偿

根据《2001年公司法》第 912B条规定，PUHUEI 普惠世纪安排了 Professional Indemnity Insurance 专业赔偿保险（“保险”）。这项保险为针对 PUHUEI 普惠世纪及本公司授权代表或雇员所提出的索偿提供赔偿，当中还包括不再为 PUHUEI 普惠世纪工作，但曾经在就职期间发生的相关行为而提出的索偿。